

放課後等

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

参考様式

公表：令和２年３月１日

事業所名 障がい児通所支援事業所 くるり

保護者等数（児童数） 9

回収数 9

割合100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1		2		・ 指定基準の人員配置と資格を有しておりますが、更に研鑽して専門性を高めます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9					
適切 な 支 援 の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8			1		・ 創意工夫しながら、週ごとに異なるプログラムを提供していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	1	5	短時間の利用のみなので、機会に恵まれていないだけかもしれない。	・ 交流の機会を検討します。
保 護 者	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9					
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2				・ 支援計画の見直し時に面談を行っています。助言等ができるように専門性の向上に努めます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	2	2	ない気がするが、くるりで開催する必要があると感じていない。	・ 保護者様のご負担を考え、行事と一緒に参加していただく形で行っていきます。

への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		1	医ケアの体制が整わないのが残念です。医ケア児が1日利用できる日は来るのでしょうか。	・苦情等のご意見は副施設長が窓口になり対応しています。医ケアの体制整備が進まずみません。3号研修の受講等を検討します。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8			1		・くるり通信等でお知らせしています。自己評価は法人のホームページでの発信を考えております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2		3	あるのかもしれませんが、わかりません。	・マニュアルを策定し訓練も実施していますので、くるり通信等でお知らせいたします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			1		・毎月行っています。ご利用日に体験できるように実施日を検討していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9					
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8	1				支援の向上に努めています。ご要望等ございましたら、お気軽にお知らせください。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。